

Leitbild

des ambulanten Pflegedienstes Vivo

Präambel

Die Unantastbarkeit der Würde des Einzelnen, die Wahrung der Freiheit und seiner Persönlichkeit, die Gewährung von Geborgenheit sowie die Gewissheit gut versorgt zu werden sind die berechtigten Erwartungen der von uns zu versorgenden (pflegebedürftigen) Menschen.

Die Pflege, Betreuung und Versorgung durch meinen ambulanten Dienst sollen auf der Grundlage dieses Leitbildes die Grundbedürfnisse der Pflegebedürftigen gewährleisten.

I

Pflege und Betreuung müssen den Veränderungen im Leben alter Menschen, wenn diese pflegerische oder hauswirtschaftliche Hilfe benötigen, durch eine gezielte Planung gerecht werden. Hierbei sind auf die persönlichen Gewohnheiten, Ressourcen und Bedürfnisse des Klienten Rücksicht zu nehmen.

II

Ziel der Pflege und Betreuung ist es, dass die geistigen, körperlichen und soziale Fähigkeiten erhalten bleiben und diese gefördert werden.

III

Individuelle Pflege und Betreuung unter Wahrung der größtmöglichen Selbständigkeit, Selbstverantwortung und persönlicher Freiheit sind Grundvoraussetzung für eine Unterstützung der jetzigen Lebens- und Pflegesituation des Klienten.

IV

Pflege, Betreuung und Versorgung wird fachlich qualifiziert erbracht. Die persönlichen Bedürfnisse und die Privatsphäre werden akzeptiert und berücksichtigt.

V

Mein ambulanter Pflegedienst stellt seine Konzeption und Leistungsübersichten transparent für alle Beteiligten dar.

Der ambulante Pflegedienst fördert die partnerschaftliche und informative Angehörigenarbeit, geprägt von gegenseitigem Vertrauen und gegenseitigem Respekt.

Die enge Zusammenarbeit mit Ärzten, Pflegekräften, kirchlichen und ehrenamtlichen Organisationen und anderen geschäftlichen Partnern wird gewünscht.

Konstruktive Kritik aller Beteiligten wird gefördert, was zum noch größeren Wohle der Klienten führen soll.